

## **להיות מנכ"ל. ית בימי קורונה** **על שיקום מערכת הבריאות בישראל**

**סיגל רגב-רוזנברג**  
**מנכ"לית קופת-חולים מאוחדת**

השעה עכשיו אחרי חצות. מתפנה לכמה דקות לשתף אתכם, לאחר שסיימתי דיון ארוך נוסף והשלמתי מתן הנחיות ודגשים לתיעדוף פעילות נדרשת מחר באגפים ובמחוזות השונים.

המשבר הקולוסאלי הזה שנכפה עלינו עם פרוץ מגפת הקורונה מתנהל בחוסר ודאות באשר להתנהלות המחלה ובהנחיות רגולטוריות המתפתחות, שלא לומר מזגזגות ולעיתים אף סותרות מידי ימים ושעות.

**מדינת ישראל משלמת מחיר יקר על הזנחת מערכת הבריאות הציבורית בכלל ורפואת הקהילה בפרט במשך עשרות שנים של מדיניות טלאי על טלאי וריכוזיות – כמעט עד כדי הלאמה של תקצוב וקבלת החלטות אסטרטגיות. חמור מכך – אי קבלת החלטות אסטרטגיות.**

לפיכך, יהיה אשר יהיה האופן שבו נצא מהמשבר הזה, אסור לבזבז אותו! **ב"שש אחרי המלחמה" מדינת ישראל חייבת לתעל את מיטב המוחות והאנרגיה לשידוד מערכות כללי של מערכת הבריאות, הגדרה מחודשת של סדר עדיפויות לאומי ובעיקר: ביצוע! הקצאת משאבים – בכסף ובתקנים, הרחבה וביזור סמכויות ואם תרצו – בנייה מחדש של הרפואה בקהילה.**

לשמחתי, מאוחדת נכנסה למשבר הקורונה כשהיא ערוכה בשלוש החזיתות הקריטיות: ראשית השירות הייחודי שפיתחנו "מאוחדת היברידית" מאפשר לנו לטפל במבודדים או מטופלים אחרים מביתם - ע"י הרופא האישי שלהם, שמכיר את ההיסטוריה הרפואית האישית שלהם כשכל התיק הרפואי פרוס בפניהם.

יתרון חשוב נוסף של מאוחדת היברידית שעולה וניכר מאוד מאז פרוץ המגפה - בזכות מערך הרפואה מרחוק שלנו, אנחנו ממצים את כל סגל הרפואה, גם רופאים ומטפלים שבעצמם נמצאים בבידוד.

החזית השנייה היא כל נושא אישפוזי הבית. מאוחדת מטפלת בשגרה - בלי קשר לנגיף הקורונה, באלפי מטופלים שמצויים במסלולי אשפוז מגוונים בביתם. אנחנו מפעילים 28 יחידות של רופאים, אחיות, פיזיותרפיסטים, עובדים סוציאליים ואחרים - כולם מלאכים ממש שפועלים כצוות רב תחומי וכעת מטפלים כמובן גם במאושפזי בית עם קורונה ששחררו מבתי החולים – לבתיהם או למלונות של פיקוד העורף.

חזית שלישית שאני רואה בה חשיבות עליונה: **היכולות שפיתחנו במאוחדת כדי להעניק טיפול מרחוק לאוכלוסיית הקשישים**. צריך לזכור שזו האוכלוסייה הפגיעה ביותר וכבר בתחילת המשבר הנחיתי לרכז בהם כל מאמץ אפשרי. **פיתחנו מודל ייחודי שמגדיר את הלקוחות בסיכון להסתבכות** – מעבר לקריטריונים שקבע משרד הבריאות, הקמנו מוקד ייעודי שאמון הן על ההיבט הרפואי והן על ההיבט הסוציאלי והאחיות והסגל המנהלי שלנו מבצעים שיחות יזומות אליהם, שואלים לשלומם, מוודאים שהם נשמרים, מקפידים גם על מרחק והתנהגות נכונה עם בני המשפחה הצעירים, מאבחים לחץ ומעניקים סיוע גם בהיבטים סוציאליים – כמו ביטחון תזונתי. נדהמנו לגלות שיש בקרבנו קשישים שקיבלו את ארוחותיהם במועדוני הקשישים – ומשאלו נסגרו, הם פשוט נשארו ללא אוכל. כמובן שבכל מקרה כזה אנחנו מפעילים את הרשויות המקומיות ומאות מתנדבים – ישראל היפה באמת, שנרתמים לסייע בצורה מעוררת הערכה ומרגשת ממש.

**המשבר הזה מזמן כמובן אתגרים אישיים, ניהוליים וארגוניים רבים. אנחנו מקפידים לתמוך לא רק באוכלוסייה אלא גם בצוותים שלנו ועיקר תפקידי כעת – במקביל לדאגה ל"אופרציה", לוודא שמכל משאב ושקל אני מייצרת הכי הרבה בריאות.**

יש לנו אנשים נהדרים, מיומנים ומסורים ברמות מדהימות, יש לנו אוכלוסייה בעל חוסן וכדי שנצליח לצאת מן המצר ולא לחזור אליו חלילה בהתפרצות הבאה, על כולנו להפנים את מה שאני ועמיתי ראשי קופות החולים טוענים כל כך הרבה שנים:

**מדינת ישראל חייבת להפסיק להתנהל בשיטה הקיימת של טלאי על טלאי והסכמי ייצוב ושאר דרכים עקלקלות. הבריאות חשובה לא פחות מביטחון ולאזרחי ישראל מגיעה תשתית ראויה הן של סגל רפואי - תקנים והכשרה, הן של תשתיות פיזיות כמו הדמיה, מעבדות, מכונים ולא רק במרכז אלא גם בפריפריות וגם בפריפריות הסוציו דמוגרפיות.**

**כאמור, אם "נבזבז" את המשבר הזה ולא נפיק את הלקחים, אנחנו עלולים לצערי להגיע למשבר הבא במצב גרוע בהרבה.**

פסח כשר ובשורות טובות.

סיגל