

להיות מנכ"ל. ל. ית בימי קורונה על טכנולוגיה ומשבר הקורונה העולמי

מוטי אלמליח
מנכ"ל קבוצת טלרד

על השלכות המשבר העולמי של נגיף הקורונה ניתן להסתכל מנקודות מבט שונות: רפואית, כלכלית, טכנולוגית, פסיכולוגית, פילוסופית וכמובן במבט הוליסטי של כולן יחד. מהן התובנות המידיות שעולות מתוך המשבר ומה צפוי שיקרה ביום שאחרי? **"לא מה שאינך יודע מסבך אותך, אלא מה שאתה יודע בוודאות והוא אינו נכון" (מארק טוויין).**

הנטייה האנושית לוודאות, אל מול ערעור הידוע והחשש מאובדן שליטה, מייצרים תהליכי קבלת החלטות חדשים שאינם מוכרים ברמה לאומית, כמו גם בהיבט של ניהול ומנהיגות עסקית.

מעניין לנתח את השלכות המשבר מהזווית הטכנולוגית.

לאורך כל ההיסטוריה של המדע, הטכנולוגיה פותרת בעיות קיימות ותוך כדי כך יוצרת בעיות חדשות.

משבר בקנה מידה כזה ממחיש את הצורך החיוני בטכנולוגיה תומכת למחקר המדעי והרפואי, לביתוחים סטטיסטיים ומידע פרטני המסייע לפעולות הנדרשות במלחמה נגד הזמן, על חיי אדם.

המחקר המדעי והטכנולוגי הראה שוב, במשבר זה, כיצד מיטב המוחות בארץ, ממכון ויצמן, מהטכניון, מהמכון הביולוגי, ממוסדות המחקר האקדמי, מחברות ההיי טק ועד יזמים מבריקים, הנרתמים ורותמים את הידע הקיים בעולם לטכנולוגיה למציאת פתרונות מהירים חדשנים ויצירתיים באי וודאות והכל תוך כדי תנועה.

ניתן יהיה אולי להשליך מזה, גם על המגמות הטכנולוגיות שייולדו ביום שאחרי.

הניהול העסקי של החברות, המוצרים והשירותים, התנהגות הצרכנים ישתנו באופן כזה שהטכנולוגיה תהיה חייבת להתאים את עצמה לתובנות החדשות שינבעו מהמשבר.

הדרך שבא ניהלנו את עסקינו בתוך המשבר, שינוי בהקצאת המשאבים שיגיע, סדרי העדיפות שישתנו והרצון לחזור לצמיחה יובילו לפיתוחים טכנולוגיים שישנו תעשיות שלמות.



המרכז להכשרת מנהלים הבינתחומי הרצליה

אם ניקח רק את דוגמה אחת – העבודה והלמידה מרחוק היא טכנולוגיה קיימת, שעברה הוכחת התכנות וקיבלה האצה בתוך המשבר, ובאפס זמן הפכה לכלי חובה לתקשורת עסקית ואישית בכל העולם.

הטכנולוגיה הזו והפיתוחים הנוספים שיבוא בעקבותיה, יובילו למהפכה בעולמות החינוך וההשכלה, שיטות הלמידה, תכני הלימודים, אופן רכישת הידע, למידה בקבוצות קטנות, תלמיד מלמד תלמיד, מעבר לעבודה ולמידה רשתית במקום ריכוזית. זוהי רק דוגמה אחת מיני רבות לשינוי אפשרי בתעשיות רבות.

השלכות המשבר והרצון לחזור לצמיחה בעסקים ובכלכלות העולם יובילו לפיתוחים טכנולוגיים חדשים שישנו את האופן בו נוביל וננהל את העסקים בעתיד.