

להיות מנכ"ל. לית בימי קורונה ניהול בשעת משבר: הזדמנות להעצמה, שותפות וחיוביות

אבי דנציגר
מנכ"ל חברת רוש ישראל

באחד הערבים בשבוע שעבר, אחרי שכבר היינו עמוק בתוך משבר הקורונה, שלחתי הודעה בקבוצת וואטסאפ שהוקמה עם פרוץ המשבר לכל עובדי החברה: "ערב טוב, כרגע הסתיימה שיחה עם מנכ"ל רוש העולמית וצוות ההנהלה, המסרים העיקריים: אנו זקוקים לכל העובדים שלנו, ביחד יש לנו אחריות חברתית לעזור, לתמוך, ליזום ולדאוג שכל החולים יקבלו את התרופות שלנו, אנו עובדים מסביב לשעון, לספק את הערכות הנדרשות לבדיקות הקורונה ולנסות ולדאוג לאספקה של אקטמרה במידה והמחקר הקליני יצליח".

ההודעה הזו היא דוגמה לעיקרי העשייה והאמונה שלי ביכולת להוביל ולנהל את החברה בזמן המשבר.

- ליצור סביבה בטוחה לאנשי המקצוע המסורים המגדילים לעשות בזמנים שכאלו ולהקנות להם ביטחון.
- להבטיח כי המנהלים בחברה נותנים תמיכה לעובדים, דואגים לכלים לעבודה מרחוק ובנוסף לנסות לגלות את מירב האמפטיה והגמישות בנושאים כמו, ילדים קטנים בבית, עובדים שחלו, הורים של עובדים שנמצאים בבית חולים או לבד בבית וכדומה.
- לשמור על תקשורת פתוחה ושקופה עם כלל 130 העובדים בחברה, אני מקיים שיחת חברה בפעם בשבוע, בקשר עם עובדים על בסיס יומי. בהנהלה ובצוותים השונים ישנו דיאלוג שוטף במהלך כל שעות היום והערב סביב נושאים רלוונטיים, ומתקבלות החלטות להמשך העשייה.
- מעבר לעבודה השוטפת חשבנו שיהיה נכון לתת לעובדים שלנו גם שקט נפשי ומדי פעם מצ'פרים את המשפחות בפיצה. בנוסף, אנו עורכים לילדים הרצאות דיגיטליות, כך למשל, באחד הימים התקיימה הרצאה על אנטרקטיקה וביום אחר אחד המנהלים בחברה העביר סדנת בישול לילדי העובדים.

הדבר החשוב לי ביותר הינו הבטחת רצף טיפולי לחולים.



המרכז להכשרת מנהלים הבינתחומי הרצליה

בימים בהם טיסות מתבטלות, זמני אספקה משתנים תדיר ויש צורך בניהול מלאי בשעת חירום, אנו ניצבים בפני אתגר- לשמור על זמינות המלאי ואבטחה של אספקה שוטפת של התרופות שלנו לחולים. אנו עומדים באתגר זה הודות לדרך בה אנו פועלים בשגרה, כבמסגרת נלקחים בחשבון גם תרחישי קיצון כמו הקורונה.

בנוסף, תקופה זו מזמנת אתגרים משמעותיים עבור החולים המתקשים לשמור על שגרת הטיפולים, על השתתפות במחקר קליניים ועוד, בשל החשש כאוכלוסייה בסיכון להגיע למרכזים רפואיים לקבלת טיפול ובשל ההסגר. אנו מנסים לעזור לחולים באמצעות פתרונות יצירתיים למתן טיפולים בקהילה ואף בביתם.

חברת רוש היא חלק מהמאמץ האדיר והמשותף של כלל חברות הפארמה העולמיות, העוסקות ביוזמות, פיתוח בדיקות, חיסונים ותרופות לנגיף הקורונה. במסגרת זו, אף תרמנו ציוד מיגון הן לחולים והן לצוות רפואי במחלקות השונות במרכזים הרפואיים וכן ציוד תקשורת כדי לאפשר המשך טיפול מרחוק ומענה לחולים באופן המיטבי ביותר.

אני רוצה לסיים במבט אופטימי אל העתיד הלא רחוק, לימים שאחרי המשבר. שיתפתי את כלל עובדי החברה באני המאמין שלי; כל מגיפה מסתיימת ואז נחזור ביום שאחריי, חזקים ונחוישים, עם סיפוק וגאווה על העשייה המתמדת שלנו למען החולים לכל אורך הדרך.

באיחוליי בריאות ובשורות טובות לכולנו.