

קורס למנהלים

ניהול לקוחות מבוסס נתונים

"יש מידע בלי ידע אבל אין ידע בלי מידע"

ניהול אקדמי

פרופ' ברק ליבאי, חבר סגל בבי"ס אריסון למנהל עסקים במרכז הבינתחומי הרצליה
ד"ר רועי ששון, מרצה בבי"ס למנהל עסקים במרכז הבינתחומי הרצליה

מועד פתיחה 11.6.18

7 מפגשים בשעות 16:00-20:00

אם פעם רק מחלקת שיווק פגשה בלקוחות, היום כולם בחזית. כבר לא מדברים היום על שיווק אלא על ניהול לקוחות. ניהול לקוחות השתנה מאוד מעולם רגשי, ספונטני ורעיונאי לעולם מבוסס נתונים הקיימים בכל מערכת ארגונית. כל מנהל מתמודד עם לקוחות מסוגים שונים ונדרש לקבל החלטות מהירות גורליות, ולכן בקורס זה נלמד את שפת הדאטה וכיצד לדבר ניהול לקוחות ממוקד, אסטרטגי ומדויק יותר תוך ניתוח מקרי בוחן. לאור כך, כל מנהל, בכל מחלקה צריך לדעת ולנתח ולו את המידע הפשוט ביותר, ולקבל החלטות מהירות וגורליות שיעניקו יתרון תחרותי משמעותי לארגון. מנועי צמיחה והזדמנויות לארגון יתאפשרו רק באמצעות פתוח יכולות ומדדים לניתוח לא מורכב יחסית שאינו מצריך רקע כמותי מתקדם, אבל עדיין יספק למנהל הבנה טובה של הסביבה בה הוא פועל. אם מנהלים יידעו איך נוצרים נתונים ואיך מסתכלים עליהם, איך מנתחים מידע, מה הם הכלים העדכניים ביותר בעולם העסקי, מה צריך למדוד כדי להפיק מקסימום תועלת מהמידע השוטף המצטבר כל הזמן בכל פירמה, הפירמה תצמח.

על המרצים

פרופ' ברק ליבאי הוא חבר סגל בבית ספר אריסון למנהל עסקים במרכז הבינתחומי הרצליה. מרצה ב MBA ובתכניות מנהלים מובילות בארץ ובעולם. יועץ לחברות מובילות וחבר מועצת המנהלים של שופרסל והמועצה האקדמית המייעצת

Word Of Mouth Marketing Association.

ד"ר רועי ששון מרצה בבית הספר למנהל עסקים במרכז הבינתחומי הרצליה ובבית הספר לכלכלה באוניברסיטת תל אביב. ד"ר ששון מכהן גם כ- Senior Product analyst ב Google ולשעבר Chief data scientist ב Outbrain. עבודותיו של רועי בנושא חיזוי התנהגות משתמשים מוצגות בכנסים בין לאומיים בתחום למידת מכונה, בינה מלאכותית ובינה עסקית.

*הכשרת מנהלים ולימודי חוץ שומרים לעצמם את הזכות לערוך שינויים קלים בתכנית

דברו איתנו

הכשרת מנהלים ולימודי חוץ. המרכז הבינתחומי הרצליה.
ee@idc.ac.il, gophir@idc.ac.il, natalie.vital@idc.ac.il

09-9527998 ,054-4499493

פירוט מפגשים

תאריך מפגש	נושא	מרצה
מפגש 1, 11.6.18		ד"ר רועי ששון
מפגש 2, 18.6.18		ד"ר רועי ששון
מפגש 3, 25.6.18		ד"ר רועי ששון
מפגש 4, 2.7.18		פרופ' ברק ליבאי
מפגש 5, 18.7.18		פרופ' ברק ליבאי
מפגש 6, 23.7.18		פרופ' ברק ליבאי
מפגש 7, 30.7.18		מפגש אחרון

דברו איתנו

הכשרת מנהלים ולימודי חוץ. המרכז הבינתחומי הרצליה.
ee@idc.ac.il, gophir@idc.ac.il, natalie.vital@idc.ac.il

09-9527998, 054-4499493